УТВЕРЖДЕН НРТД.464415.006-ЛУ

АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО ДИСПЕТЧЕРА

Руководство оператора

НРТД.464415.006

Листов 36

АННОТАЦИЯ

В данном документе приведено руководство оператора по применению и эксплуатации программы «Автоматизированное рабочее место диспетчера» (далее АРМД или программа), используемого в составе системы широкополосной подвижной радиосвязи ГОСТ Р 58166-2018.

Документ описывает программу АРМД версии v.1.5.11.

В данном документе, в разделе «Назначение программы», указаны сведения о назначении программы и информация, достаточная для понимания функций программы и ее эксплуатации.

В разделе «Условия выполнения программы» указаны условия, необходимые для выполнения программы (минимальный состав аппаратных и программных средств и т.п.).

В разделе «Выполнение программы», указана последовательность действий оператора, обеспечивающих загрузку, запуск, выполнение и завершение программы, приведено описание функций, формата и возможных вариантов команд, с помощью которых оператор осуществляет загрузку и управляет выполнением программы, а также ответы программы на эти команды.

3 НРТД.464415.006 СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение программы	
2. Условия выполнения программы	5
2.1 Состав аппаратных средств, необходимых для работы программы:	5
2.2. Состав программных средств, необходимых для работы программы	5
3 ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ	6
3.1 Основное меню.	6
3.2 Смена пветовой схемы	
3.3 Вклалка "РТТ Центр управления".	
3.4 Вклалка "Организация"	10
3.5 Создание новой группы	12
3.6 Лобавление пользователя в группу	13
3.7 Удаление пользователя из группы	15
3.8 Панель лействий для группы	16
3.9 Конференц-вызов	
3.10 Групповой вызов (с возможностью ответа)	20
3.11 Групповой вызов (с возможность ответа)	
3.13. Измещение изображения пруши	
3.14 Памани найотрий иля абаманта	
3.14 Панель деиствии для абонента	
3.16 Optimory CMC approximate a foregraphic	
3.17 Прослушивание окружающей оостановки	
3.18 Изменение изооражения абонента	
3.19 Широковещательный вызов	
3.20 Блокировка абонента	
3.21 Работа в АРМД под ролью Администратора организации	
3.22 Добавление нового пользователя в АРМД	
3.23 Подключение (запуск) к АРМД	

1. Назначение программы

Основное назначение АРМД заключается в предоставлении операционного интерфейса пользователям для выполнения широкого набора функций по взаимодействию с группами пользователей сервиса широкополосной подвижной радиосвязи ГОСТ Р 58166-2018.

Программа позволяет выполнять следующие функции:

- создание новых транкинговых групп;
- добавление пользователей в группы;
- удаление пользователей из групп;
- проведение конференц-вызовов;
- создание групповых вызовов;
- отправка СМС-сообщений пользователям;
- прослушивание окружающей обстановки;
- организация широковещательного вызова;
- блокировка абонентов.

Детальное описание данных функций приведено ниже.

2. Условия выполнения программы

2.1 Состав аппаратных средств, необходимых для работы программы:

Для успешного функционирования АРМД программы необходимо следующее оборудование с характеристиками не ниже следующих:

- процессор с тактовой частотой не менее 1ГГц;
- оперативная память (ОЗУ) не менее 2 Гб;
- жесткий диск не менее 120 Гб, SSD;
- экран с разрешением не ниже 800х600;
- устройство для воспроизведения звука и микрофон;

- модем, сетевая карта или другие устройства для широкополосного доступа к сети интернет на скорости от 512 кб/с

2.2 Состав программных средств, необходимых для работы программы

Для функционирования программы необходимы следующие программные средства:

- операционная система Windows 10, Astra Linux.

3. ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

3.1 Основное меню

Сверху расположено основное меню, включающее в себя 3 вкладки (Рис. 1): "РТТ Центр управления", "Организация", "Информационный запрос".



Рисунок 1 – Основное меню программы.

"РТТ Центр управления" - основное окно для работы с группами и абонентами (вызовы, смс, транкинговые вызовы);

"Организация" - настройки групп (создание групп, добавление/удаление абонентов в группы);

"Информационный запрос" - журналы звонков, журналы сообщений, журнал действий;

"Системные настройки" – настройка следующих параметров: быстрые клавиши РТТ, клавиши быстрого набора, смена пароля, время блокировки экрана, выбор мелодии звонка, настройка уведомлений, настройка SIP шлюза, выбор мелодии смс, настройка экстренной смс.

7 НРТ<u>Д</u>.464415.006

3.2 Смена цветовой схемы

В правом нижнем углу расположена кнопка смены цветовой схемы программы (Рис. 2).



Рисунок 2 – Кнопка смены цветовой схемы.

3.3 Вкладка "РТТ Центр управления"



Слева, в окне выбора группы отображаются все группы организации (Рис 3).

Рисунок 3 – Окно выбора группы.

В основном окне (Рис. 4) отображаются все абоненты выбранной группы. Можно воспользоваться фильтрами поиска абонентов - "Искать по имени", "Искать по телефону".

14	РТТ Центр управления	👗 Организация Информ	Q ационный запрос			
4 Группы 🖿 Древо				с по имени Q. Иска	ать по телефону	Информационный запрос
> 🖿 Test 🗸 🖿 BS	00770004	andrey g	Maxim 0		7009015	🗩 История СМС
BS	00770004 В сети	007577020150 Buildhoven	007577020298 0075 В сети Вы	77009010 Ionoven Buer	7009015 Norami	С История звонков
GDC_test						
SRP1						
La Test_Remove						
GRP2						
🧝 gdc_test2						
🔉 VMR_Kaluga						
🏭 ToropinTest						
testgdc2						
🎳 montest 🎳 montest2	GID Имя группы Детали группы	150 gdc_test2	 Конференц-вызов Звонок по заказу 	 Трансляция звонка Групповой вызов 	• СМС	
•• •••••	APMA DCS SMC	Скранр: 172.20.1.4.9600	Система DCS успешно разблокирована			*

Рисунок 4 – Основное окно программы.

Справа, в разделе информационный запрос отображаются кнопки для быстрого перехода к истории вызовов и сообщений. Здесь отображаются уведомления о пропущенных вызовах и непрочитанных сообщениях. Выше находится кнопка блокировки экрана (программы), для возобновления работы, необходимо ввести пароль (Рис. 5).



Рисунок 5 – История вызовов и СМС, блокировка экрана.

нижней панели отображаются действия для группы/абонента, информация о В группе/абоненте, аватар.

сли выор	ана группа, то отображается папель денетьни для группы ((1 nc. 0)
	РТТ 👫 Q. Цантр управлении Организация Информационный запрос	
😃 Группы 💼 Древо	Q. Искать по имени Q. Искать по телефону	Информационный запрос
> 🖿 Test 🗸 🖿 BS	Image: Constraint of the second sec	История СМС
🎎 BS	Buchovers Boons Buchovers Buchovers Buchovers	🤇 История звонков
👗 GDC_test		
🕌 GRP1 🎳 Test_Remove		
🎳 GRP2		
gdc_test2	Панель деиствии для группы	
LestUFA		
testgdc2		6
🎳 grptst 🎳 montest	GID 150 СМС Тринсляция звонка СМС	0.000
montest2	Детали группы Свенск по заказу Групповой вызов 🕹 Азвтар	ų.
Constant Cooperation		赤

Если выбрана группа, то отображается панель действий для группы (Рис. 6).

Рисунок 6 – Панель действий для группы.



Если выбран абонент, то отображается панель действий для абонента (Рис. 7).

Рисунок 7 – Панель действий для абонента.

9

Кнопка набора номера, открывает окно набора номера. Кнопка отправки СМС, открывает окно для отправки СМС (Рис. 8).



Рисунок 8 – Вызов панели набора номера.

3.4 Вкладка "Организация"

	РТТ Центр управления	а Организация	Q Информационнь	iñ sanpoc			
🗸 🔳 BIT-Centr			Редактировать группу	Удалить группу Добязить і	пользователя		
> 📄 Test							
V 🖿 BS							Блок Должность Отдел
BS BS	an	idrey g	007577020150	Внутренний пользователь			BS
BDC test	Of	is WI	007577009010	Внутренний пользователь			BS
LECT 1	00	7577009015	007577009015	Внутренний пользователь		0	BS
🏭 GRP1			00757700000				
🎳 Test_Remove	M	axim	007577020298	внутреннии пользователь			85
SRP2	00	770004	00770004	Диспетчер организации			Deden
🎎 GRP ALL							
🎳 gdc_test2							
🎳 VMR_Kaluga							
atestUFA							
ToropinTest							
testgdc2							
grpisi							
a montest?							
at test WI							
La TestCall							
[00770004]	APMA DCS SMC	Cepsep: 172.30.1.4.96	00 C	истема DCS успешно разблокирована			*

Слева, расположено окно выбора групп (Рис. 9).

Рисунок 9 – Раздел «Организация».

В основном окне отображаются все абоненты выбранной группы (Рис. 10).

	Цент	РТТ 💒 гр управления Организация	Q Информационна	ый sanpoc			
× 🔳	BIT-Centr		Редактировать группу	Удалить гоуппу Добавита			
> 🖿	Test						
~ =	BS	Имя					
4 1	BS	andrey g	007577020150	Внутренний пользователь		0	BS
**	DEMO						
**	GDC_test	Ofis WI	007577009010	Внутренний пользователь	1	0	BS
**	TECT 1	007577009015	007577009015	Внутренний пользователь			BS
ä 5	GRP1	Maxim	007577020298	Виутренний пользоратель			BS
**	Test_Remove	maxim	007077020290	онутренний полозователо			50
*	GRP2	00770004	00770004	Диспетчер организации			Deden
<u></u>	GRP ALL						
24	gdc_test2						
*	VMR_Kaluga						
	testUFA						
*	ToropinTest						
*	testgdc2						
<u></u>	grptst						
<u></u>	montest						
*	montest2						
**	test WI						
**	TestCall						
[00770004]	APMA DCS S	SMC Cepsep: 172.30.1.4.9	500 C	истема DCS успешно разблокирована			*

Рисунок 10 – Отображение абонентов группы.



Сверху, расположена панель редактирования (Рис. 11).

Рисунок 11 – Панель редактирования группы.

3.5 Создание новой группы

Для сознания новой группы необходимо:

Во вкладке «Организации» основного меню программы выбрать блок организации (Рис. 12);

	РТТ Центр управл	ения Организация	Q Информациония	ий запрос		
× 🔳 !	BIT-Centr	(Новая группа)				льзователя Q. Телефонный номер
	Test					
	BS		Тел			Блок Должность Отдел
21	BS	5001	5001	Внешний пользователь		BS
	GDC test	00770002	00770002	Диспетчер организации		BS
4:	TECT 1	00770003	00770003	Писпетчер организации	0	BS
*	GRP1	Gorroot	00770010	Anoner top op an and		50
å*	Test_Remove	00770007	00770007	Диспетчер блока	0	BS
**	GRP2	Denis	007577009336	Внутренний пользователь		BS
å :	GRP ALL	Shorin A	007577009001	Внутренний пользователь		BS
	gdc_test2	Artom Ch	007577000002			00
21	VMR_Kaluga	Artem Ch	00/577009002	внутренний пользователь	0	BS
	ToropinTest	Ofis WI	007577009010	Внутренний пользователь		BS
*	testgdc2	Boris	007577009003	Внутренний пользователь		BS
å*	grptst	Vasya N	007577009011	Внутренний пользователь		BS
**	montest	007577000004	207577000004			
**	montest2	00/5//009004	007577009004	Внутреннии пользователь	0	BS
* *	test WI	Vasya N	007577009013	Внутренний пользователь		BS
	TestCall	007577009005	007577009005	Виутленний пользователь	ni	RS
[00770004]						*

Рисунок 12 – Раздел «Организация».

	5	15	(- / ,		
		*	Q			
	Центр управ	ления Организация	и Информационни	ый запрос		
_	nizo-iti					
× -	BII-Centr	Новая группа				
> -	lest					
× 📖	BS					
<u></u>	BS	5001	5001	Внешний пользователь		BS
<u></u>	DEMO			10. Million (1975) (1975) (1975)		-
	GDC_test	00770002	00770002	Диспетчер организации	U	BS
<u></u>	TECT 1	00770003	00770003	Диспетчер организации		BS
a :	GRP1	00770007	00770007	P		20
	Test_Remove	00770007	00770007	диспетчер олока	U	во
	GRP2	Denis	007577009336	Внутренний пользователь		BS
<u></u>	GRP ALL		00757700004			20
	gdc_test2	Shorin A	00/5//009001	внутреннии пользователь	U	85
4 5	VMR_Kaluga	Artem Ch	007577009002	Внутренний пользователь		BS
<u></u>	testUFA	06-14/	007577000010			DC.
**	ToropinTest	UIS WI	007377009010	внутренний пользователь		5
	testgdc2	Boris	007577009003	Внутренний пользователь		BS
**	grptst	Vacya N	007577000011	Вимтренний пользоратель		RC
	montest	TOSYG IV	007077007011	billy ipening housed areas		50
	montest2	007577009004	007577009004	Внутренний пользователь		BS
21	test WI	Vasva N	007577009013	Внутренний пользователь	0	BS
	TestCall		007077009013	bry pennin nonosobareno		
	2 () () () () () () () () () () () () ()	007577009005	007577009005	Внутренний пользователь	n	RS
[06770604]	APMA DCS SMC	Cepsep: 172.30.1.49	660 C	Система DGS успешно разблокирована		*

Нажать кнопку "Новая группа" (Рис. 13);

Рисунок 13 – Добавление новой группы.

В открывшемся окне (Рис. 14) "Новая группа" ввести имя и описание группы. В поле "Время удержания канала" указать значение "5". Остальные поля оставить без изменений. Нажать кнопку "Сохранить";

Новая группа			×
Имя		Описание	
Время позднего входа в группу		Тел	
Время удержания канала		Запись	Контракт без подписи 🗸 🗸
Тип группы Общая группа	•	Голос	Разрешить 🗸
Поздний вход в группу Зап	ретить 👻	Приоритет	5 👻
Время занятия канала группой 🍍	3600	Время заняті	ия канала пользователем 60
			Сохранить Закрыть

Рисунок 14 – Карточка создания группы.

3.6 Добавление пользователя в группу

Для добавления пользователя в группу необходимо:

Во вкладке «Организации» основного меню программы выбрать группу (Рис. 15);

	Це	РТТ 🍰	Q Информационнь	ий запрос			
	BIT-Centr Test BS		Редактировать группу	Удалить группу Добавит	ь пользователя		
44 44	BS DEMO	andrey g	007577020150	Роль Внутренний пользователь		вс	
نة ة ة	GDC_test TECT 1 GRP1	007577009015	007577009010	внутреннии пользователь Внутренний пользователь		BS	
<u>نة</u> نة	Test_Remove GRP2	Maxim 00770004	007577020298 00770004	Внутренний пользователь Диспетчер организации		BS Deden	
	gdc_test2	— Выб					
نة بة بن	testUFA ToropinTest testado2						
1 -1 -1	grptst montest						
ین بند بند	montest2 test WI TestCall						
[00770004]							*



Нажать кнопку "Добавить пользователя" (Рис. 16);

	РТТ Центр управ	аления Организация	Q Информационны	ий запрос			
× 🔳	BIT-Centr		Редактировать группу	Добавить	пользователя		
> 🗖	Test						
× 🗖	BS	Имя			Приоритет		
**	BS	andrey g	007577020150	Внутренний пользователь			BS
ä :	DEMO	Offic WI	007577000010	Вилтронний пользоратоль		0	DC
<u></u>	GDC_test		00/3//009010	внутренний пользователь			5
<u>.</u>	TECT 1	007577009015	007577009015	Внутренний пользователь			BS
<u>.</u>	GRPT	Maxim	007577020298	Внутренний пользователь			BS
	COP2	00770004	00770004		-		Data
	GPP ALL	00770004	00770004	диспетчер организации	5		Deden
84	ade test2						
**	VMR_Kaluga						
*	testUFA						
**	ToropinTest						
*	testgdc2						
**	grptst						
*	montest						
**	montest2						
*	test WI						
*	TestCall						
[00770004]	APMA DCS SMC	Cepsep: 172.30.1.4.9	500 I C	истема DCS успешно разблокирована			*

Рисунок 16 – Добавление пользователя.

Открывается окно "Назначить пользователей [Имя группы]" (Рис. 17). Найти нужного пользователя (Можно воспользоваться полями для поиска "Имя пользователя", "Телефонный номер"). Выбрать пользователя (Слева от имени пользователя поставить галочку). Нажать кнопку "Сохранить";



Рисунок 17 – Назначение пользователя в группу.

3.7 Удаление пользователя из группы

Для удаления пользователя из группы необходимо:

Во вкладке «Организации» основного меню программы выбрать группу (Рис. 18);

		РТТ Центр управл	ения Организация	Q Информационна	ый запрос		
× =	BIT-Centr			Редактировать группу	у Удалить группу Добазит	ъ пользовителя	
	Test						
*	BS		Pinter	007577020150	Puille		BIOK ADDINGOCIE OTABI
**	DEMO		anuley g	007577020150	внутренний пользователь		вз
4 1	GDC_test		Ofis WI	007577009010	Внутренний пользователь		BS
*	TECT 1		007577009015	007577009015	Внутренний пользователь		BS
	GRP1		Maxim	007577020298	Внутренний пользователь		BS
	GRP2		00770004	00770004	Лиспетчер организации		Deden
**	GRP ALL			00770004	Anoner tep oprannoadim		
	gdc_test2	<					
<u></u>	VMR_Kaluga						
å 5	testUFA						
*	ToropinTest						
÷.	testgdc2						
**	montest						
*	montest2						
**	test WI						
**	TestCall						
[00770004]							



11	ижить кнопку до	oubhib n	ojibjoba.	теля (тие: 19),	,		
-	РТТ Цектр управ	алания Организация	Q Информационны	iñ sanpoc			
× 🖿	BIT-Centr		Pasartinoaatti minny				нарвателя О Телефонный иомер
> 🖿	Test		Letter unbonne (bluuk				ваователи с, телефонных помер
~ =	BS						Блок Должность Отдел
å :	BS	andrev g	007577020150	Внутренний пользователь	7	0	BS
<u></u>	DEMO						
<u></u>	GDC_test	Ofis WI	007577009010	Внутренний пользователь			BS
**	TECT 1	007577009015	007577009015	Внутренний пользователь			BS
4 5	GRP1		00757700000				
**	Test_Remove	Maxim	007577020298	внутреннии пользователь			85
**	GRP2	00770004	00770004	Диспетчер организации			Deden
**	GRP ALL						
	gdc_test2						
**	VMR_Kaluga						
<u></u>	testUFA						
**	ToropinTest						
*	testgdc2						
**	grptst						
4 5	montest						
**	montest2						
**	test WI						
**	TestCall						
[00770004]	APMA DCS SMC	Cepsep: 172.30.1.4.9	500 C	нотема DCS успешно разблокирована			*

Нажать кнопку "Добавить пользователя" (Рис. 19);

Рисунок 19 – Вызов окна редактирования состава пользователей группы.

Открывается окно "Назначить пользователей [Имя группы]" (Рис. 20). Найти нужного пользователя (Можно воспользоваться полями для поиска "Имя пользователя", "Телефонный номер"). Удалить пользователя из группы (Слева от имени пользователя убрать галочку). Нажать кнопку "Сохранить";



Рисунок 20 – Редактирование состава группы.

3.8 Панель действий для группы

При выборе группы, в основном окне отображается панель действий для группы (Рис. 21).



Рисунок 21 – Панель действий для группы.



3.9 Конференц-вызов

Для совершения Конференц-вызова, необходимо:

Во вкладке «Центр управления» основного меню программы выбрать группу (Рис. 22), конференц-вызов осуществляется в группе до 10 пользователей;



Рисунок 22 – Раздел «РТТ Центр управления».

18 НРТ<u>Д</u>.464415.006

Hax	Нажать кнопку "Конференц-вызов" (Рис. 23);											
			РТТ Центр управлени	85 Фрганизация	Q. Информационный	sanpoc						
🏭 Cpynn 🗸 📰	ы III Древо BII-Centr						Искать по имени	Q Vo	ать по телефон		Инфор запрос	мационный С
~	Test BS		andrey g	Ofis WI	00757	7009015	Maxim	007	70004		۵	История СМС
نة ت	BS DEMO		007577020150 Выключен	007577009010 Buildhovin	00757 Bia	72009015 CROVEN	007577020298 В сети	007 B	70004 сети		L	История звонков
ت ھ تھ	GDC_test TECT 1											
4 5	GRP1											
*	Test_Remove											
*	GRP2											
**	GRP ALL											
100 A	gdc_test2											
÷.	VMR_Kaluga											
**	ToropinTect											
	testado?											
	arotst											
	montest	-	GID	150		Конференц-ва		сляция звонка		CMC		
-	montest2		Имя группы	gdc_test2								
-	test WI		Детали группы			С Звонок по за	казу С Груг	повой вызов	1 4	ватар		
(00770004)												*

Рисунок 23 – Посыл конференц-вызова.

Отобразится окно статуса вызова. У всех доступных пользователей в группе появится статус "Вызов" (Рис. 24).



Рисунок 24 – Изменение статуса пользователей.

	РТТ 👗 Q. Центр управления Организации Информационный запрос	
# Группы 🖿 Древо	Q. Искать по имени Q. Искать по телефону	Информационный запрос
> 📰 Test 🗸 🛅 BS	andrey g Offa W1 007577099015 Maxim 00770004	🗩 История СМС
at BS	007577020150 Bucconent Bacconent Bacconent Bacconent	📞 История звонков
SDC_test		
SRP1		
Test_Remove		
SRP 2		
🎒 gdc_test2		
🎎 VMR_Kaluga	GID 150 Конференцівнаса (Трансляция звонка) • СМС	
ToropinTest	Имя группы gdo_test2 Детали группы Аватар	
Lestgdc2	Hereine Ahmen	
at grptst	Ten Beorea Kondepension	
at montest	Busineanoupit R pdc_test2 Bjennic	
an montest2		
(00770004)	APM/X_DCS_SMC CHparg: 172.30.1.4.9600 CHISTING DCS yoneuro pastinonypresens	*

Когда абонент принимает вызов, статус оператора и абонента обновляется (Рис. 25);

Рисунок 25 – Состояние статусов.

Для того, чтобы абоненты могли ответить, необходимо перевести кнопку "Тангенты" (Рис. 25) в неактивное состояние.

Кнопка "Тангента" в активном состоянии (синего цвета) - говорит оператор.

Кнопка "Тангента" в неактивном состоянии (белого цвета) - могут говорить абоненты.

	ртт 🍰 Q Центр управления Организация Информационный запрос	
A Tpynnia In Apeeo Bili-Centr	С. Искать по имени С. Искать по телефону	Информационный запрос
> Test	andrey g Ofis Wi 007577009015 Maxim 00770004	🗩 История СМС
🎎 BS	007577020150 0075770209015 007577020298 00775770004 Buildinoven Buildinoven Population Procession P	🕻 История звонков
GDC_test		
SRP1		
Test_Remove GRP2		
SRP ALL		
gdc_test2		
testUFA	GID 150 СМС реницевавов С Трансляция звонка СМС	
🚢 ToropinTest	Имя группы gdc_test2. Детали группы 🔍 Звонок по заказу 🔪 Групповой вызов 🛃 Аватар	
👗 testgdc2		
👗 grptst	Tun Baowa: Foyma	
at montest	раслева время Кнопка "Тангента"	
a montest2	γυ	
60770004)		*

Рисунок 25 – Кнопка «Тангента».

Для зап	зершения разговора нажать кнопку "Завершить звонок" (Рис. 2	6);
	РТТ 🚉 Q Центр управления Организация Информационный запрос	
Ppyrnia Dpeeo BII-Centr Tort	Q. Искать по имения Q. Искать по телефону	Информационный запрос
→ Test → BS	CO CO C	🗩 История СМС
S BS	007577009150 Builtoviei 00757700915 007577009016 007577009016 007577000015 00757700004 007700004	🕻 История звонков
GDC_test		
LECT 1		
Test_Remov	e	
GRP2		
🎳 GRP ALL		
dc_test2		
WMR_Kaluga	GID 150 Конференцевьзов С Трансляция звонка СМС	
ToropinTest	Имя группы gdc_test2	
at testadc2	Детали группы С звонок по заказу С групповои вызов	
arptst	Ten Servera Kondepenser	
at montest	- Кионка "Завечнить звонок"	
at montest2	poctest2 break	
🍰 test WI		
[00770004]		*

Рисунок 26 – Завершение звонка.

3.10 Групповой вызов (с возможностью ответа)

Для совершения группового вещательного вызова, с возможностью ответа оператору, необходимо:

		PTT	<u></u>	٩	•			1		
		Центр управлени	и Организация	Информационный запро						
# Tpynr	пы 🐚 Дреео BII-Centr				О, Искат	гь по имени	С. Искать по телеф		Инфор запрос	мационный
~	BS	andrey g	Ofis Wi	007577009	015	And the second s	00770004		۰	История СМС
نة ة	BS DEMO	007577020150 Building en	00757700901 Buildingen	0 0075770090 Buildhovini	15 007	577020298 bathoven	00770004 B cens		¢	История звонков
**	GDC_test TECT 1									
-	GRP1									
-	Test_Remove									21
*	GRP2									
نفصم	GRP ALL									
8	gdc_test2									
	VMR_Kaluga									
	ToroninTest									
	testadc2									
-	grptst									
	montest	 GID	150	<u> </u>	Конференц-вызов	С Трансляция	звонка	смс		
**	montest2	Имя группы	gdc_test2			1. Durana di		Anner		
*	test WI	детали группы			авонок по заказу	Струпповои		Аватар		
[00770004]					S успешно разблокирована					*

Во вкладке «Центр управления» основного меню программы выбрать группу (Рис. 27);

Рисунок 27 – Раздел «РТТ Центр управления».

Пажать	s kholiky 1 pylliobou bbisob (1 uc. 26),	
	РТТ 👗 Q. Центр управления Организация Информационный запрос	
BII-Centr	Q. Искать по чимения Q. Искать по телеф	ону Информационный запрос
> 💼 Test 🗸 🖿 BS	andrey g Ofis WI 007577009015 Maxim 00777004	🗩 История СМС
at BS at DEMO	007577009015 Buckeren Buckeren Buckeren Bockeren	🕻 История звонков
SDC_test		
GRP1 Test_Remove		
🔉 GRP2		
gdc_test2	\mathbf{I}	
👗 VMR_Kaluga		
ToropinTest testgdc2		
at grptst		
ti montest2	Странсляция звонка странсляция з странсляция звонка странсляци	Аватар
[00770004]		*

Нажать кнопку "Групповой вызов" (Рис. 28);

Рисунок 28 – Кнопка «Групповой вызов».

Отобразится окно статуса вызова (Рис. 29). У всех доступных пользователей в группе появится статус "Групповое прослушивание".

	РТТ 👗 Q Центр управления Организация Информационный запрос	
B Fpynnal ta Apreso → BII-Centr		о имени Q. Искать по телефону Информационный запрос
> Test	andrey g Ofis WI 007577009015 Max	2 Дана Остория СМС
S BS	007577029150 007577009015 007577009015 007577009015 007577009015	022228 02770004 Груповая беода История звонков
🎳 GDC_test 🎳 TECT 1		
SRP1		абонента
GRP2		
👗 GRP ALL		
Bi gdc_test2		
👪 testUFA	GID 150 Конференцевазов И	 Трансляция звонка СМС
🎎 ToropinTest	Детали группы 😯 Звонок по заказу	🐛 Групповой вызов
Lestgdc2		
an grptst	Brankasouvik 9 Character Character	TV/3 BL/30B3
at montest2	gdc_test2 Bpeux	
👗 test WI		

Рисунок 29 – Статус «Групповое прослушивание».

Для того, чтобы абоненты могли ответить, необходимо перевести кнопку "Тангенты" (Рис. 30) в неактивное состояние.

Кнопка "Тангента" в активном состоянии (синего цвета) - говорит оператор.

Кнопка "Тангента" в неактивном состоянии (белого цвета) - могут говорить абоненты.



Рисунок 30 – Кнопка «Тангента».



Для завершения разговора нажать кнопку "Завершить звонок" (Рис. 31);

Рисунок 31 – Кнопка «Завершить звонок».

3.11 Групповой вызов (без возможности ответа)

Для совершения группового вещательного вызова, без возможности ответа оператору, необходимо:



Во вкладке «Центр управления» основного меню программы выбрать группу (Рис. 32);

Рисунок 32 – Раздел «РТТ Центр управления».



Нажать кнопку "Трансляция звонка" (Рис. 33);

Рисунок 33 – Кнопка «Трансляция звонка».

24 НРТ<u>Д</u>.464415.006

Отобразится окно статуса вызова (Рис. 34). У всех доступных пользователей в группе появится статус "Групповое прослушивание";

	РТТ 🌲 Q. Центр управления Организация Информационный запрос	
28 Tpynnia Ia Apeeo V BII-Centr	Q. Искать по имени Q. Искать по телефону	Информационный запрос
→ Test → BS		🗩 История СМС
as BS	Unit wir die de la construction	🕻 История звонков
SDC_test		
👗 TECT 1		
SRP1		
🎎 Test_Remove		
SRP2		
SRP ALL		
👗 gdc_test2		
👗 VMR_Kaluga		
👗 testUFA	GID 150 СМС Рансляция звонка Странсляция звонка С трансляция звонка	
🍰 ToropinTest	Детали группы 📞 Звонок по заказу 📞 Групповой вызов 👗 Аватар	
at testgdc2		
🎎 grptst	Тит Закиха Транспири	
at montest		
a montest2	? ■ <	
👗 test WI		
[00770004]	APM/I_DC9_SMC Ceptep:172.30.1.4.9600 Cectesia DC6 yoneueo paoshooxposawa	*

Рисунок 34 – Статус «Групповое прослушивание».

	1			5	(/				
			РТТ Центр управлен	ия Организация	Q. Информационный запрос					
# Fpynr	ы 🖿 Древо BII-Centr					Q. Искать	по имени Q и	Іскать по телефоку	Инфор запрос	мационный :
> ~	Test BS		andrey g	Ofis WI	00757700901	5 M:	exim 0	0770004	۰	История СМС
**	BS DEMO		00757/1020150 Buildinoidei	Buildhovest	007577009815 Baikmoves	00757 B	7020298 сепи Гру	00770004 Intoesiit Gecega	Ľ	История звонков
ن ة نة	GDC_test TECT 1									
# #	GRP1 Test_Remove									
نة نة ن	GRP2 GRP ALL									
	gdc_test2									
÷.	VMR_Kaluga		GID	150	C K	онференц-вызов	С Трансляция звонка	● CMC		
	ToropinTeet		Имя группы	gdc_test2						
	testadc2		детали группь		(3	вонок по заказу	С Трупповой вызов	Аватар		
*	arptst		- Two Becreat	Тоансаниев						
-	montest		Вызываюц	ynik: A						
**	montest2	gde	c_test2 Bpennt							
	test WI									
[00770004]		АРМД	DOS SMC	Сервер: 172.30.1.4.9600	Система DCS у	лешно разблокирована				*

При нажатии на кнопку "Тангенты" (Рис. 35) звонок завершается.

Рисунок 35 – Кнопка «Тангента».

-	цля завс	ршск	ия разі	овора п	ажать кног	іку Јаб	сршить	SPOHOK	(1 MC. 5	0),	
			РТТ Центр управлен	аз ия Организация	Q Информационный запр						
₽ (pyn) > ■	nы 🖿 Древо Bil-Centr					Q, Искат	гь по имени	Q. Искать по те	лефону	Инфор запрос	мационный
> ~	Test BS		andrey g	Offe Wi	00757700	R015	Maxim	00770004		۵	История СМС
نة نة	BS DEMO		Businowe	Bachover	10. Buintere	014	5/7020298 В сети	Групповая беседа		Ľ	История звонков
<u>نة</u> نة	GDC_test TECT 1										
*	GRP1										
÷.	Test_Remove										
8)* 21	GRP2										
	gdc_test2										
*	VMR_Kaluga										
*	testUFA		GID	150		Конференц-вызов	с Трансляци	я звонка	. CMC		
**	ToropinTest		Детали группы	goc_test2		Звонок по заказу	🔪 Группово	А вызов	👗 Аватар		
**	testgdc2										
*	grptst		Turn Sacress	в. Транслакдия							
å ;	montest	gd	Becavioariou c_test2 Bpewrit:	yerk: R							
*	montest2		2 - 5								
**	test WI										
[00770004]		APM2	L DCS SMC	Cepsep: 172.30.1.4.960	0 Система D	CS успешно разблокирована					*

Рисунок 36 – Завершение вызова.

3.12 Отправка сообщения группе

Для отправки сообщения группе пользователей необходимо:

Во вкладке «Центр управления» основного меню программы выбрать группу (Рис. 37);

			РТТ Центр управлени	а Организация	Q. Информационный запр	0C					
t≇ Cpynn ✓ ■ t	BII-Centr					Q. Voxan	о по имени	Q Искать по телефону	Инфој запро	омационный С	
~ -	BS		andrey g	Ofis WI	00757700	9015 N	Aaxim	00770004	٠	История СМС	C
<u>ند</u> ند	BS DEMO		087577020150 Buictoven	00757700901 Buncherster	007577005 Baichione	0075 W Bu	777020298 жлародна	00770004 В сети	L.	История звон	нков
*	GDC_test										
<u>نه</u>	GRP1										
**	Test_Remove										
<u>نة</u> بة	GRP2										
- 20	gdc_test2										
*	VMR_Kaluga										
	ToropinTest										
**	testgdc2										
*	grptst										
*	montest		GID Имя группы	150 add test?	<u> </u>	Конференц-вызов	С Трансляция з	вонка СМС			
	montest2	••	Детали группы			Звонок по заказу	🔪 Групповой в	ызов 🔒 Аватар			
[00770004]											*

Рисунок 37 – Раздел «РТТ Центр управления».

разговора нажать кнопку "Завершить звонок" (Рис. 36).

Ha	ажать к	нопь	xy "CM	С" (Рис.	38);								
			РТТ Центр управлени	 Организация 	Информа	Q ационный запрос							
# Tpynnsi	I∎ Древо -Centr						Q Vickana	ь по имени	Q. Иски	ть по телефо		Инфор запрос	мационный
> 🖬 т ~ 🖿 В	rest IS		andrey g	Ofis WI		007577009015		e Aaxim	0077	0004		۶	История СМС
at BS	S EMO		07577020150 Выключен	007577009010 Badhoven		007577009015 Buildioles	0075	577020298 В сети	0077 B o	0004 etw		Ľ	История звонков
🎎 GC	DC_test ECT 1												
🎎 GF	RP1												
🎳 Te	est_Remove RP2												
🎎 GF	RP ALL												
and go	MR_Kaluga												
at tes	stUFA												
at lo at tes	stgdc2												
👪 gri	ptst										_		
25 m	ontest	11	GID Имя группы	150 gdc_test2		C KOH	ференц-вызов	С Трансляци	ия звонка	<u> </u>	смс		
at tes	st WI	- ·	Детали группы			(Зво	нок по заказу	С Группово	й вызов	/	Аватар		÷
[00770004]		1 армд	DCS SMC	Geptee: 172.30.1.4.9600	3	Circrews DCS yors	чино разблокирована						*

Рисунок 38 – Кнопка «СМС».

В открывшемся окне в поле "Содержание" ввести текст сообщения (Рис. 39);

Получатель (и): gdc_test2 ×		4
Содержание:		
В это поле ввести текст сообщения		۶
Требуется подтверждение о получении	Требуется подтверждение о прочтении Остается: 2767 байты	
	Закрыть Сохранить Отправит	ъ

Рисунок 39 – Окно создания СМС сообщения.

27 НРТД.464415.006

Нажать кнопку "Отправить" (Рис. 40);

Получатель (и):		
gdc_test2 ×		<u>۵</u>
Содержание:		
В это поле ввести текст сообщения		
П Требуется подтверждение о получении	Требуется подтверждение о прочтении Остается: 2767 байты	
	Закрыть	Сохранить Отправить

Рисунок 40 – Кнопка отправки сообщения.

3.13 Изменение изображения группы

Для изменения изображения аватара группы необходимо:

Во вкладке «Центр управления» основного меню программы выбрать группу (Рис. 41);

	РТТ & Q Центр управления Организация Информационный запрос	
# Группы 🖿 Древо	Q. Искать по именик Q. Искать по телефону	Информационный запрос
> Test	Image: Second	🗩 История СМС
🎎 BS 🎳 DEMO	07577020150 007577020298 007577020298 007577020298 007577020298 007577020298 007577020298 0077004	📞 История звонков
🐉 GDC_test 🎳 TECT 1		
🕌 GRP1 🎳 Test_Remove		
🎒 GRP2		
<pre> gdc_test2</pre>		
🎳 testUFA 🎳 ToropinTest		
testgdc2		
imontest	GID 150 Конференц-вызов С Трансляция звонка ССМС Имя группы gdo_test2	
iso test WI	Детали группы 🕻 Звонок по заказу 🤇 Групповой вызов 🕹 Аватар	

Рисунок 41 – Раздел «РТТ Центр управления».

28 НРТД.464415.006

Нажат	ть кнопку "Ав	атар" (Рис.	42);			
	РТТ Центр управля	ала организация Ин	Q кформационный запрос			
35 Fpyrma Dependent Second Second Se	andrey g	Ofis Wi	Q Иската 007577009015	о по имени Q Иси	кать по телефону 20004	Информационный запрос
♣% BS ♣% DEMO ♣% GDC_test	0/75/7/020150 Biactionest	007577009010 Buildinoveni	007577009015 Buxtoovier	77020298 007 В сети В	70004. сети	🕻 История звонков
👪 TECT 1 🎳 GRP1						
SRP2	ove					
gdc_test2 gdc_test2	ga					
🕌 testUFA	st					
testgdc2						
montest montest2 test WI	GID Имя группы Детали групп	150 gdc_test2	 Конференц-вызов Звонок по заказу 	 Трансляция звонка Групповой вызов 	 СМС Аватар 	ų.
[00770004]	APMA DCS SMC	Cepsep 172.30.1.4.9600	Система DCS успешно разблокирована			*

Рисунок 42 – Кнопка редактирования аватара группы.

В открывшемся окне выбрать изображение из списка или найти изображение на компьютере нажав кнопку "Файл..." (Рис. 43)



Рисунок 43 – Окно редактирования аватара группы.

29 НРТД.464415.006

Нажать кнопку "Принять" (Рис. 44);



Рисунок 44 – Сохранение изменений.

3.14 Панель действий для абонента

При выборе абонента, в основном окне отображается панель действий для абонента (Рис. 45)



Рисунок 45 – Панель действий для абонента.



"Вызов" - вызов абонента.

"СМС" - отправка СМС-сообщения абоненту.

"Окруж. монитор" - прослушать окружающую обстановку вокруг абонента.

"Заблокировать" – блокировка сервисов абонента звонки, смс, передача данных и т.д.

"Аватар" - изменение изображения абонента.

3.15 Вызов абонента

Для того чтобы вызвать абонента, необходимо выбрать иконку нужного абонента и в панели действий нажать кнопку "Вызов". При этом отображается окно статуса звонка. У вызываемого абонента отображается статус "Звонок" (Рис. 46).

	РТТ 👗 Q Центр управления Организация Информационный запрос	
Pyynna E Apeso BIT-Centr Test BS BS S BS S	Q. Искать по имени. Q. Искать по телефону Обія WI 007577009018 Виклочен Обія WI 0075770004 Виклочен Обія WI 007577009015 Виклочен Обія WI 007577009015 Обія WI 007577009015 Обія WI 007577009015 Обія WI 007577009015	Информационный запрос История СМС С История звонков
GDC_test GDC_test GDC_test GRP1 GRP1 GRP2 GRP2 GRP ALL Gdc_test2		
 VMR_Kaluga testUFA ToropinTest testgdc2 grptst montest 	UID Конструкций вание окруж Смс	
(p0770604)	APMQ_DCS_BMC Cepterp 172.30.1.49600 Circtena DCB yotinuino pasónoxyposavia	₽

Рисунок 46 – Вызов абонента.



•••

"Сброс вызова" - завершить звонок.

"Записать разговор" - записать текущий разговор.

3.16 Отправка СМС-сообщения абоненту

Чтобы отправить абоненту СМС-сообщение, необходимо выбрать иконку нужного абонента и в панели действий нажать кнопку "СМС" (Рис. 47). На экране появится окно отправки СМСсообщения (Рис. 48).

	UID	664809a1	Роль	Терминал	с Вызов	● СМС
-	Имя пользователя	Maxim Arzhanov	Приоритет	7	Le la	
	Телефон Пользователя	007577020298			Прослушивание окруж.	👗 Аватар

Рисунок 47 – Кнопка отправки СМС-сообщения абоненту.

Получатель (и):			
a 007577020298 ×			i
Содержание:			
			۲
Требуется подтверждение о получении	Требуется подтверждение о прочтении Остается: 2800 байты		
	Закрыть	Сохранить	Отправить

Рисунок 48 – Окно редактирования СМС-сообщения.



"Выбор получателя"

"Выбор шаблона"

"Получатель (и)"

"Содержание"

"Требуется подтверждение о получении" "Требуется подтверждение о прочтении"

Сохранить

"Сохранить сообщение"

открывает окно для выбора получателя.

открывает окно для выбора шаблонного сообщения.

получатель сообщения.

текст сообщения.

получить отчёт о доставке сообщения.

получить отчёт о прочтении сообщения.

сохраняет сообщение в черновики.

3.17 Прослушивание окружающей обстановки

Для того, чтобы прослушать окружающую обстановку абонента, необходимо во вкладке «Центр управления» главного меню программы выбрать иконку нужного абонента и в панели действий нажать кнопку "Прослушивание окруж." При этом отобразится окно статуса звонка (Рис. 49).



Рисунок 49 – Прослушивание окружающей обстановки.

Ŷ

"Сброс вызова"

завершить прослушивание.

3.18 Изменение изображения абонента

Для изменения изображения абонента, необходимо выбрать иконку нужного абонента и в панели действий нажать кнопку "Аватар" (Рис. 50). Отобразится окно "Установить аватар". Можно выбрать изображение из списка или загрузить с компьютера, нажав кнопку "Файл". Чтобы сохранить изменения, нажать кнопку "Принять" (Рис. 51).

2	UID Имя пользователя Телефон Пользователя	664809a1 Maxim Arzhanov 007577020298	Роль Приоритет	Терминал 7	 Вызов Прослушивание окруж. 	 СМС Аватар
14	12	9				

Рисунок 51 – Панель действия для абонента



Рисунок 51 – Окно выбора аватара



"Файл..."

Загрузить изображение с компьютера.

"Принять"

Сохранить изменения.

3.19 Широковещательный вызов

Для совершения широковещательного вызова, находясь во вкладке «Центр управления» главного меню программы, необходимо:

1. Зажать клавишу SHIFT и мышкой выбирать группы (группы подсвечиваются синим), в которые хотим совершить вызов, и нажимаем кнопку Широковещательный вызов (Рис. 52)



Рисунок 52 – Раздел «РТТ Центр управления»

2. При этом отображается окно статуса звонка. Для завершения разговора нажать кнопку "Завершить звонок" (Рис. 53);



Рисунок 53 – Статус звонка.

3.20 Блокировка абонента

Для совершения блокировки абонента, необходимо:

1. Выделить нужного абонента, и нажать кнопку заблокировать (у абонента пропадет доступ до сервисов, звонки, передача данных и т.д.) (Рис. 54)



Рисунок 54 – Меню действий для абонента.

2. У абонента появится статус заблокирован. Для разблокировки абонента, нажмите кнопку разблокировать (Рис. 55).

	центруправления Организация Информационный запрос	
# Группы 🖿 Древо		Информационный запрос
> 📄 Test		🟓 История СМС
👗 BS		📲 История звонков
👪 GDC_test		
TestCall2		
GRP ALL		
Soc_test2		
testUFA		
 test grp100 ToropinTest 		
👫 testgdc2 👫 grptst	UID 664801b4 Роль Терминал Има пользователя Denis Помонитет 7	
montest	Телефон Пользователя 007577009336 Прослушивание окруж. 💶 Аватер	

Рисунок 55 – Статус заблокированного абонента.

3.21 Работа в АРМД под ролью Администратора организации

Основная задача Администратора, добавление абонентов (аккаунтов, телефонных номеров) в АРМД, чтобы затем ими мог управлять Диспетчер (Рис. 56)

	 Срганизация Информационный запрос 	ф истемные настройки	🔒 Заблокировать экран
v priority_test 2	Нов. блок Ред. блок Удал. блок	Нов. пользователь Ред. пользователя Удал. пользователя 4	Q. Имя пользователя Q. Телефонный номер
	Имя Тел	Роль Приоритет ^ РТТ приоритет	Блок Должность Отдел
	007577000026 007577000026	Диспетчер организации 2	test
	007577021364 007577021364	Внутренний пользователь 7	test
	5		

Рисунок 56 – Основное меню программы

- 1. Основное меню
- 2. Название Организации

3. Блок, к блоку привязываются пользователи и группы. Блоков может быть несколько.

4. Нов. блок – меню для создания нового блока; Ред. блока – редактирование блока; Удал. блок – удаление блока; Нов. пользователь – добавление нового пользователя; Ред. пользователя – редактирование пользователя; Удал. пользователя – удаление пользователя.

5. Список пользователей

3.22 Добавление нового пользователя в АРМД

Заполняем следующие поля (Рис. 57):

🔳 Нов. пользовател	16		×
Телефон*	007577021364	Имя*	007577021364
Роль*	Терминал	Блок*	test –
Должность		Отдел	
Рабочие тел.		Специальный тел.	
Домашний тел.		Другой тел.	
Приоритет*	7	Привелегии*	Входящие и исходящие в⊦ ⊸
Короткий тел.		Авторизационный тел.	
Запись*	Контракт подписан		
		За	крыть Сохранить

Рисунок 57 – Добавление нового пользователя в АРМД

Телефон – указываем номер телефона нашего пользователя

Имя – указываем имя или номер телефона

Блок – выбираем блок из списка, к которому привязываем пользователя

Роль – определяется автоматически, если номер телефона добавлен в организацию, то роль – «Терминал», если номер телефона не добавлен в организацию, то роль – «Внешний пользователь». Если необходимо добавить диспетчера организации, то роль выбираем вручную – «Диспетчер организации» (Рис. 58).

Телефон*		Имя*	007577000026
Роль*	Диспетчер организации 🔻	Блок*	test -
Должность		Отдел	
Рабочие тел.		Специальный тел.	
Домашний тел.		Другой тел.	
Приоритет*	2 •	Привелегии*	Входящие и исходящие в⊦ ⊸
Короткий тел.		Авторизационный тел.	
Пароль*		Подтвердите пароль*	•••••
		3	акрыть Сохранить

Рисунок 58 – Добавление диспетчера в АРМД

Для добавления диспетчера организации необходимо выбрать роль «Диспетчер организации», и добавить пароль. Имя и пароль используется для работы в АРМД под диспетчером.

3.23 Подключение (запуск) к АРМД

Заполняем следующие поля (Рис. 59):

	Автоматизированное рабочее место диспетчер			
	Имя пользователя	Введите логин		
	Пароль	Введите пароль		
НИРИТ-СИНВЭЙ телеком технолоджи		Выход Войти		

Рисунок 59 – Подключение к АРМД

Имя пользователя и пароль, для работы под Диспетчером, вводим данные аккаунта диспетчера, для работы под Администратором вводим данные аккаунта администратора. При первом подключении, необходимо ввести IP адрес сервера. Необходимо нажать на значок шестеренки, заполнить следующие поля (Рис. 60):

	Автоматизированное рабо	очее место диспетчер 🔹 🔅		
	IP сервера	172.30.1.4		
	Порт сервера	9600		
	Локальный IP	127.0.0.1		
	IP сервера DCS	IP-адрес сервера DCS		
НИРИТ-СИНВЭЙ телеком технолоджи	Порт сервера DCS	Порт сервера DCS или		
	Режим привязки DCS	⊙ Связ. ОНе связ.		
		Отмена Принять		

Рисунок 60 – Подключение к АРМД

Указываем IP адрес нужного сервера, порт сервера остается неизменным 9600, нажимаем принять, и окно вернется к предыдущему виду, ввод логина и пароля.

Лист регистрации изменений											
Номера листов (страниц)				Всего	Nº	Входящий №					
Изм.	изменен- ных	заменен- ных	новых	аннули- рованных	листов (страниц) в докум.	докумен- та	сопроводит. докум. и дата	Подп.	Дата		